

РАССМОТРЕНО
на педагогическом совете
МБОУ «Средняя
общеобразовательная
школа № 8 г. Пересвета»
Протокол
от «05» 04 2020г.
№ 1

СОГЛАСОВАНО
с Управляющим советом
МБОУ «Средняя
общеобразовательная
школа № 8 г. Пересвета»
Протокол
от «05» 04 2020г.
№ 6

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Средняя
общеобразовательная
школа № 8 г. Пересвета»

Присл
от «05» 04 2020г.
№ 13

**Положение о службе школьной медиации (СШМ)
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 8 г. Пересвета»
(новая редакция)**

I. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации является добровольным объединением педагогических работников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, представителей общественности, а так же обучающихся МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 г. Пересвета» и действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности, Уставом школы, настоящим Положением.

1.2. Служба школьной медиации действует на основании: Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Семейного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенции о правах ребенка, Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов, Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

II. Цели и задачи службы школьной медиации

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- 1.1 Создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагоприятных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освобожденных из мест лишения свободы;
- 1.2 Создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагоприятных семей, детьми с девиантным (общественно опасным)

поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

- 1.3 Внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;
- 1.4 Интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
- 1.5 Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;
- 1.6 Повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- 1.7 Обеспечение открытости и деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;
- 1.8 Развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия.

III. В основе деятельности службы школьной медиации лежат:

- 1.1 Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- 1.2 Предотвращение возникновения конфликтов, пресечение их эскалации;
- 1.3 Обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
- 1.4 Координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- 1.5 Обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- 1.6 Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- 1.7 Использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- 1.8 Использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- 1.9 Применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по

делам несовершеннолетних и защите их прав:

- 1.10 Использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

IV. Ключевой индикатор уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности

- 1.1 Снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения и «группах равных»;
- 1.2 Снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- 1.3 Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- 1.4 Формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- 1.5 Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

V. Принципы деятельности школьной службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- 1.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 1.2 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- 1.3 Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выносит вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- 1.4 Принцип сотрудничества и равноправия сторон означает, что сторонам предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения и на другие возможности.

VI. Ответственность сторон за принятие решений

- 1.1 Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов.
- 1.2 Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.
- 1.3 Медиатор не может советовать сторонам принять, то или иное решение по существу конфликта.
- 1.4 В процессе медиации именно стороны несут ответственность за принятие решения, для чего им необходимо четко представлять суть дела, предлагать возможные варианты решения и в конце концов принимать это решение.

VII. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации

- 1.1 При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.
- 1.2 Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.
- 1.3 Стороны, организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства на информацию о:
 - предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;
 - мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;
 - признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;
 - готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.
- 1.4 Истребование от медиатора и от организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, информации, относящейся к процедуре медиации, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

VIII. Порядок формирования школьной службы медиации

- 1.1 В состав службы медиации входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги, прошедшие обучение поведению медиации, восстановительных и примирительных программ, в качестве волонтеров в службу школьной медиации могут входить школьники 7-11 классов (имеющие согласие родителей или законных представителей), родители (законные представители) обучающихся лица.
- 1.2 Руководителем службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой медиации приказом директора школы.
- 1.3 Вопросы членства в школьной службе медиации, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым школьной службой медиации самостоятельно.

IX. Порядок работы школьной службы медиации

- 1.1 Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей.
- 1.2 Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 1.3 Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть

квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

- 1.4 В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 1.5 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медицины.
- 1.6 В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 1.7 Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 1.8 Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.
- 1.9 В исключительных случаях и в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.
- 1.10 Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.
- 1.11 В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном примирительном соглашении.
- 1.12 При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.
- 1.13 Служба школьной медицины осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 1.14 При необходимости Служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможных услугах других специалистов (социального педагога, педагога-психолога).
- 1.15 Деятельность школьной службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 1.16 Руководитель школьной службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- 1.17 Процедура медиации прекращается в связи со следующими обязательствами:
 - заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;
 - заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
 - заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного

завления;

- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;
- истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом п. 1.8, п. 1.9, п. 1.10 раздела IX настоящего Положения.

X. Организация деятельности школьной службы медиации

- 1.1 Школьной службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 1.2 Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогических работников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, представителей общественности, обучающихся.
- 1.3 Служба школьной медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов школы.
- 1.4 Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации.
- 1.5 Раз в квартал проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 1.6 В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 1.7 Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

XI. Функциональные обязанности членов службы школьной медиации

- 1.1 Для руководителя:
 - осуществлять общее руководство деятельностью СШМ;
 - проектировать (планировать) работу СШМ;
 - осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами;
 - отвечать за качество и эффективность деятельности службы;
 - анализировать работу СШМ.
- 1.2 Для членов:
 - проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
 - проводить примирительную встречу;
 - вести запись об итогах встреч.

XII. Заключительные положения

1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению школьной службы медиации или органов школьного самоуправления.